

Aan de heer Johan De Poorter  
provincieraadslid

---

Sint-Andries,	Betreft: schriftelijke vraag 2022/76 betreffende de inning van de algemene provinciebelasting en bedrijfsbelasting 2020, 2021 en 2022	Contactpersoon: Mieke Deceuninck  Tel.: 050/40 35 14 E-mail: mieke.deceuninck@west-vlaanderen.be
---------------	---	--

Geachte provincieraadslid,

In antwoord op uw diverse vragen kan ik u het volgende meedelen.

1. **Algemene provinciebelasting**

- Hoeveel brieven werden er verzonden in 2021 en 2022 ?

Er werden 532.251 aanslagbiljetten verstuurd in 2021 en 536.393 aanslagbiljetten in 2022.

- Hoeveel werden er digitaal verzonden in 2022 ?

Er werden 184.932 aanslagbiljetten digitaal verstuurd, waarvan 180.822 via my-ebox en 4.110 via Doccle. 391 konden niet afgeleverd worden en werden gedrukt en met de post verzonden.

- Hoeveel meldingen werden er in 2020, 2021 en 2022 over het niet-ontvangen hebben van de belastingbrief? Via brief of digitaal ?

Deze informatie wordt niet specifiek bijgehouden. Zolang die melding voorkomt na het verzenden van het aanslagbiljet of na het verzenden van de aanmaning tot betaling, wordt er gewoon een kopie opgestuurd.

**2020:** 366 kopies

**2021:** 290 kopies

**2022:** 262 kopies

- Hoe informeert men de burger over het digitaal verzenden van een belastingbrief?

Enkele weken voor het versturen van de aanslagbiljetten werd er op de website [www.west-](http://www.west-vlaanderen.be)

vlaanderen.be/over-west-vlaanderen/provinciebelastingen een nieuwsflash gelanceerd waarin werd aangekondigd dat de aanslagbiljetten via my e-box zouden verstuurd worden voor iedereen die tijdig zijn digitale e-box had geactiveerd.

- Hoeveel meldingen van klachten waren er in 2020, 2021 en 2022? En over welke klachten ging het en hoeveel per klacht? Tot hoelang kunnen klachten worden ingediend.

Hier dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de officiële bezwaarschriften (die uitmonden in een beslissing deputatie) en algemene vragen of bedenkingen die per brief worden beantwoord.

Aantal bezwaren:

**2020:** 201

**2021:** 233

**2022:** 71 (onvolledig)

Aantal vragen/bedenkingen:

**2020:** 405

**2021:** 502

**2022:** 173 (onvolledig)

Het gros van de klachten zijn mensen die menen dat ze de belasting niet meer verschuldigd zijn omdat ze verhuisd zijn buiten West-Vlaanderen, omdat hun gezinssamenstelling is gewijzigd (van gezinshoofd naar gezinslid of omgekeerd, van alleenstaande naar een gezin, ...).

De aantallen per soort worden evenwel niet bijgehouden.

Een officieel bezwaarschrift kan ingediend worden binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de derde werkdag volgend op de verzending van het aanslagbiljet. Een algemene vraag of bedenking kan uiteraard ten allen tijde ingediend worden.

- Welke maatregelen heeft men genomen om de klachten te behandelen en te voorkomen?

Het aantal bezwaren maakt 0,04% uit van het aantal verstuurd aanslagbiljetten en ligt dus zeer laag. We sluiten elk jaar een overeenkomst met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) om alle belastingplichtigen die recht hebben op het verminderd tarief of vrijgesteld zijn, op voorhand correct (of niet, in geval van leefloon) in te kohieren. Anderzijds wordt het bestand opgebouwd aan de hand van het Rijksregister. Noch op het Rijksregister noch op de databank van de KSZ hebben wij enige impact. Alle bezwaren hebben betrekking op retroactieve aanpassingen in deze databanken en kunnen dus niet verholpen worden.

- Wat was de kostprijs voor de verzending van de brieven in 2020, 2021 en 2022 ?

**2020:** 287.886,26 euro

**2021:** 307.357,92 euro

**2022:** 215.419,65 euro

- Hoeveel aanmaningen heeft men moeten versturen in 2020, 2021 en 2022?

**2020:** 46.991

**2021:** 47.912

**2022:** worden pas verstuurd op 2/12/2022

- Hoeveel betalingen zijn er niet gebeurd in 2020, 2021 en 2022?

Toestand 1/10/2022	Bedrag kohier	Reeds geïnd	Oninbaar gezet	Nog te innen
<b>2020 (1<sup>e</sup> kohier)</b>	18.130.183,00	17.921.268,70	158.507,30	50.407,00
<b>2020 (2<sup>e</sup> kohier)</b>	643,00	643,00	0,00	0,00
<b>2021 (1<sup>e</sup> kohier)</b>	18.344.831,00	18.075.577,34	112.698,99	156.554,67
<b>2021 (2<sup>e</sup> kohier)</b>	2.487,00	1.914,00	550,00	23,00
<b>2022 (1<sup>e</sup> kohier)</b>	18.736.931,00	9.279.199,40	61.237,00	9.396.494,60

**2020 (1<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 1.570 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 50.407,00 euro. Deze dossiers werden op 16/04/2021 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en zijn momenteel nog in uitvoering.

**2020 (2<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 geen dossiers meer als niet of slechts gedeeltelijk betaald.

**2021 (1<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 4.924 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 156.554,67 euro. Deze dossiers werden op 15/04/2022 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en zijn momenteel nog in uitvoering.

**2021 (2<sup>e</sup> kohier):** er stond op 1/10/2022 nog 1 dossier als niet betaald voor een bedrag van 23,00 euro. Dit dossier werd op 15/04/2022 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en is momenteel nog in uitvoering.

**2022:** er stonden op 1/10/2022 nog 261.155 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 9.396.494,60 euro. Hier was de wettelijke betaaltermijn van 2 maanden nog niet verstreken (verstrijkt op 11/10/2022).

- Hoe gaat men deze dan verder innen? Wat is de procedure? En wat is de kostprijs van deze procedure?

De nog te innen dossiers voor 2020 en 2021 zitten reeds bij de gerechtsdeurwaarder en worden dus door hen verder geïnd.

Voor het aanslagjaar 2022 wordt er voor alle niet betaalde aanslagen op 2 december een kosteloze aanmaning tot betaling verstuurd.

De procedure voor het innen van de algemene provinciebelasting is als volgt. Er wordt een aanslagbiljet verstuurd met een betalingstermijn van 2 maanden. Indien er binnen die twee maanden geen betaling binnenkomt krijgt de belastingplichtige een aanmaning tot betaling (kosteloze herinnering), met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen. Indien opnieuw geen betaling binnenkomt wordt het dossier overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder die een aanmaning verstuurd. Bij niet betaling maakt de financieel beheerder een dwangschrift op, op basis waarvan de gerechtsdeurwaarder een dwangbevel betekend.

De kostprijs van de aanmaningen bedraagt 23.052,94 euro, de kostprijs voor de dwangschriften bedraagt 13.118,20 (cijfers aanslagjaar 2021).

- En welke redenen waren er van niet betalen van de belasting ?

Redenen van niet betaling kunnen o.a. zijn:

- de belastingplichtige is gedetineerd in een penitentiair centrum;
- de belastingplichtige woont in het buitenland;
- de belastingplichtige werd ambtshalve afgevoerd en is dus niet terug te vinden;
- de belastingplichtige is overleden en laat geen erfgenamen na of de erfgenamen zijn niet terug te vinden;
- de belastingplichtige is insolvabel.

## **2. Provinciebelasting op bedrijven**

- Hoeveel brieven werden er verzonden in 2021 en 2022?

Er werden 146.599 aangifteformulieren en 144.838 aanslagbiljetten verstuurd voor het aanslagjaar 2021. Voor het aanslagjaar 2022 werden er 152.803 aangifteformulieren verstuurd. Het aantal aanslagbiljetten is nog niet gekend. Deze worden pas verstuurd op 18 november 2022.

- Waarom is het versturen van de digitale optie hier niet genomen? Wat is de kostprijs om deze ook digitaal te versturen?

My-eBox kan enkel gebruikt worden door natuurlijke personen met een Belgisch rijksregisternummer. Natuurlijke personen met een ondernemingsnummer en rechtspersonen kunnen gebruik maken van eBox Enterprise. Voor het aanslagjaar 2022 stond het verzenden van aanslagbiljetten via eBox Enterprise nog niet volledig op punt. Om aanslagbiljetten via eBox Enterprise te kunnen verzenden dient gebruik te worden gemaakt van de Magda

Documentendienst. Digitaal Vlaanderen liet voor de zomer van 2022 weten dat alle aansluitingen tijdelijk on hold werden geplaatst, waardoor ervoor werd gekozen om het verzenden van de aanslagbiljetten naar ondernemingen via eBox Enterprise pas operationeel te maken vanaf het aanslagjaar 2023. De aansluitprocedure hiertoe werd reeds aangevat. Ondertussen lopen de voorbereidingen verder. Ook het verzenden van de aangifteformulieren via eBox Enterprise wordt verder onderzocht.

Er is geen kostprijs om documenten digitaal te versturen via eBox Enterprise.

- Hoeveel meldingen waren er in 2020, 2021 en 2022 over het niet ontvangen hebben van de betalingsbrief?

Deze informatie wordt niet specifiek bijgehouden. Zolang die melding voorkomt na het verzenden van het aanslagbiljet of na het verzenden van de aanmaning tot betaling, wordt er gewoon een kopie opgestuurd.

**2020:** 285 kopies

**2021:** 362 kopies

**2022:** cijfers nog niet gekend (aanslagbiljetten worden pas op 18/11/2022 verstuurd)

- Hoeveel meldingen van klachten waren er in 2020, 2021 en 2022? En over welke klachten ging het en hoeveel per klacht? Tot hoe lang kunnen er klachten worden ingediend?

Hier dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de officiële bezwaarschriften (die uitmonden in een beslissing deputatie) en algemene vragen of bedenkingen die per brief worden beantwoord.

Aantal bezwaren:

**2020:** 958

**2021:** 994

**2022:** cijfers nog niet gekend (aanslagbiljetten worden pas op 18/11/2022 verstuurd)

Aantal vragen/bedenkingen:

**2020:** 716

**2021:** 687

**2022:** cijfers nog niet gekend (aanslagbiljetten worden pas op 18/11/2022 verstuurd)

De bezwaren hebben onder meer betrekking op stopgezette ondernemingen, ondernemingen die nog actief staan in de KBO, maar geen activiteit meer hebben, ondernemingen die verhuisd zijn buiten West-Vlaanderen, ondernemingen die failliet zijn, ondernemingen die in vereffening zijn en de vereffening reeds afgesloten is, overlijdens, student-zelfstandigen, ...

De vragen/bedenkingen betreffen voor een groot deel belastingplichtigen die hun onderneming in de loop van het aanslagjaar hebben stopgezet en er verkeerdelijk vanuit gaan dat de belasting in dit geval niet meer verschuldigd is of belastingplichtigen waarvan het adres van de vestiging pas na 1 januari van het aanslagjaar werd gewijzigd.

De aantallen per soort worden evenwel niet bijgehouden.

Een officieel bezwaarschrift kan ingediend worden binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de derde werkdag volgend op de verzending van het aanslagbiljet. Een algemene vraag of bedenking kan uiteraard ten allen tijde ingediend worden.

- Welke maatregelen heeft men genomen om de klachten te behandelen en te voorkomen?

Het aantal bezwaren maakt 0,68% uit van het aantal verstuurd aanslagbiljetten en ligt dus ook bij de provinciebelasting op bedrijven laag. Het bestand wordt opgebouwd aan de hand van de gegevens van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). De meeste bezwaren hebben betrekking op retroactieve aanpassingen nadat de aftap is gebeurd of omdat de belastingplichtige de aanpassing niet heeft doorgevoerd in de KBO (in het bijzonder stopzettingen) en kunnen dus moeilijk verholpen worden. Om het bestand actueel te houden worden wekelijks lijsten overlopen: naamwijzigingen, wijziging rechtsvorm, wijziging domicilie (natuurlijke personen), officiële aanpassing briefwisselingsadres via Belgisch Staatsblad (rechtspersonen) en wijziging rechtstoestand (stopzettingen, vereffeningen, fusies, faillissementen, ...)

- Wat was de kostprijs voor de verzending van de brieven in 2020, 2021 en 2022 ?

Aangiften:

**2020:** 77.019,31 euro

**2021:** 84.536,70 euro

**2022:** 92.906,80 euro

Aanslagbiljetten:

**2020:** 76.659,59 euro

**2021:** 84.557,01 euro

**2022:** cijfers nog niet gekend (aanslagbiljetten worden pas op 18/11/2022 verstuurd)

- Hoeveel aanmaningen heeft men moeten versturen in 2020, 2021 en 2022 ?

**2020:** 22.315

**2021:** 25.153

**2022:** cijfers nog niet gekend (aanmaningen tot betaling worden pas begin februari 2023 verstuurd)

- Hoeveel betalingen zijn er niet gebeurd in 2020, 2021 en 2022?

Toestand 1/10/2022	Bedrag kohier	Reeds geïnd	Oninbaar gezet	Nog te innen
<b>2020 (1<sup>e</sup> kohier)</b>	22.403.352,46	22.104.861,59	225.522,71	72.859,16
<b>2020 (2<sup>e</sup> kohier)</b>	91.832,84	88.671,84	2.507,00	654,00
<b>2020 (ambtshalve kohier)</b>	9.566,01	6.900,01	109,00	2.557,00
<b>2021 (1<sup>e</sup> kohier)</b>	23.302.144,16	22.852.764,20	115.351,70	334.028,26
<b>2021 (2<sup>e</sup> kohier)</b>	111.127,47	100.295,21	556,01	10.276,25
<b>2022</b>	Nog niet gekend			

**2020 (1<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 608 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 72.859,16 euro. Deze dossiers werden op 12/02/2021 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en zijn momenteel nog in uitvoering.

**2020 (2<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 6 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 654,00 euro. Deze dossiers werden op 16/07/2021 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en zijn momenteel nog in uitvoering.

**2020 (ambtshalve kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 23 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 2.557,00 euro. Deze dossiers worden in oktober 2022 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt.

**2021 (1<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 2.811 dossiers als niet of slechts gedeeltelijk betaald voor een bedrag van 334.028,26 euro. Deze dossiers werden op 15/04/2022 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt en zijn momenteel nog in uitvoering.

**2021 (2<sup>e</sup> kohier):** er stonden op 1/10/2022 nog 68 dossiers als niet betaald voor een bedrag van 10.276,25 euro. Deze dossiers worden op 21/10/2022 aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt.

**2022 (1<sup>e</sup> kohier):** de aanslagbiljetten worden pas op 18/11/2022 verstuurd.

- Hoe gaat men deze dan verder innen? Wat is de procedure? En wat is de kostprijs van deze procedure?

De nog te innen dossiers voor het 1<sup>e</sup> en het 2<sup>e</sup> kohier van 2020 en het 1<sup>e</sup> kohier van 2021 zitten reeds bij de gerechtsdeurwaarder en worden dus door hen verder geïnd.

De dossiers voor het ambtshalve kohier van 2020 en het 2<sup>e</sup> kohier van 2021 worden in oktober aan de gerechtsdeurwaarder overgemaakt voor verdere uitvoering.

De procedure voor het innen van de provinciebelasting op bedrijven is als volgt. Er wordt een aanslagbiljet verstuurd met een betalingstermijn van twee maanden. Indien er binnen die twee maanden geen betaling binnenkomt krijgt de belastingplichtige een aanmaning tot betaling (kosteloze herinnering), met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen. Indien opnieuw geen betaling binnenkomt maakt de financieel beheerder een dwangsbrief op, op basis waarvan de

gerechtsdeurwaarder eerst een aanmaning verstuurd en bij niet betaling een dwangbevel betekend.

De kostprijs voor de dwangschriften bedraagt 13.002,90 euro (cijfers voor aanslagjaar 2021)

- En welke redenen waren er van niet betalen van de belasting ?

Redenen van niet betaling kunnen o.a. zijn:

- de belastingplichtige is gedetineerd in een penitentiaal centrum;
- de belastingplichtige woont in het buitenland;
- de belastingplichtige is ambtshalve afgevoerd;
- de belastingplichtige is overleden en de erfgenamen hebben de nalatenschap verworpen;
- de belastingplichtige is gerechtelijk uitverkocht;
- de belastingplichtige is in vereffening gegaan en de vereffening is afgesloten;
- de belastingplichtige is insolvabel.

Namens de deputatie,

**Jean de Bethune**  
*Gedeputeerde voor Financiën*

**Mieke Deceuninck**  
*Directeur Bestuurszaken,  
Fiscaliteit en Jurdische advisering*



Handtekening(en)